**Dotazník k průzkumu spokojenosti se stravováním ve školní jídelně - žáci**

Vážení žáci děkujeme Vám za vaše odpovědi. Do průzkumu se zapojilo 132 strávníků ze   
3. – 9. tříd. Výsledky jsou zaznamenány v procentech, čísla ve druhém řádku u každé odpovědi jsou součtem Určitě ano + Spíše ano a Spíše ne + Ne.

***Školní stravování se řídí vyhláškou č.107/2005 Sb., o školním stravování, která určuje, kromě jiného, i výživové normy, tj. průměrné měsíční spotřeby vybraných druhů potravin na strávníka   
a den. Proto školní jídelna nemůže vařit pouze oblíbená jídla, ale musí zařazovat dle normy   
i luštěniny, zeleninu, ryby, bezmasá jídla … . Tato vyhláška zároveň stanovuje finanční limity na nákup potravin pro dané věkové kategorie a tyto limity omezují jídelnu v nákupu dražších potravin.***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Určitě ano | Spíše ano | Spíše ne | Ne |
| 1. | Jste spokojeni se současnou skladbou jídel ve ŠJ? | 20  57 | 37 | 38  43 | 5 |
|  | Snahou ŠJ je obměnit skladbu jídel, vrátit se k osvědčené české klasice  a zařadit i nová jídla, která jste nám doporučili. Důležité je i vzdělávání kuchařek, chystáme se jej více podpořit. |  |  |  |  |
| 2. | Jste spokojeni se současnou kvalitou jídel ve ŠJ celkově? | 11  46 | 35 | 43  54 | 11 |
|  | Práce je ve ŠJ hodně, lidí málo (nízký finanční limit na platy). Chtěli bychom od 1.9.2016 personálně posílit školní kuchyň o 1 kuchařku na  4 hodiny denně. Pokusíme se i vylepšit způsob servírování. |  |  |  |  |
| 3. | Jste spokojeni se současnou kvalitou polévek ve ŠJ? | 27  66 | 39 | 24  34 | 10 |
|  | Pokusíme se o zařazení nových polévek, zakoupíme potřebnou techniku k jejich přípravě. |  |  |  |  |
| 4. | Dostáváte vydávanou polévku dostatečně teplou? | 47  86 | 39 | 10  14 | 4 |
|  | Kladné odpovědi nás těší. Pokud ne požádejte pí kuchařky, vymění vám ji. |  |  |  |  |
| 5. | Jste spokojeni se současnou kvalitou hlavních jídel ve ŠJ? | 25  61 | 36 | 31  39 | 8 |
|  | S kvalitou velký problém není, spíše jde o skladbu. Máme různé chutě  s tím souvisí i naše hodnocení. |  |  |  |  |
| 6. | Dostáváte vydávané hlavní jídlo dostatečně teplé? | 47  85 | 38 | 12  15 | 3 |
|  | Kladné odpovědi nás těší. Pokud ne požádejte pí kuchařky, vymění vám ho. |  |  |  |  |
| 7. | Jste spokojeni se současnou kvalitou salátů, kompotů, moučníků ve ŠJ? | 53  85 | 32 | 10  15 | 5 |
|  | Kladné odpovědi nás těší. |  |  |  |  |
| 8. | Jste spokojeni se současnou kvalitou nápojů ve ŠJ? | 54  84 | 30 | 10  16 | 6 |
|  | Kladné odpovědi nás těší. |  |  |  |  |
| 9. | Schází Vám více čerstvé zeleniny? | 36  60 | 24 | 23  40 | 17 |
|  | Pokud zařadíme více čerstvé zeleniny, bude jídlo dražší. Dojde k navýšení ceny oběda. Řešením by bylo navýšení ceny obědů alespoň o 2 Kč. |  |  |  |  |
| 10. | Schází Vám více čerstvého ovoce? | 43  63 | 20 | 23  37 | 14 |
|  | Opět – je to otázka ceny obědů. |  |  |  |  |
| 11. | Souhlasíte se zákazem vynášení jídla ze školní jídelny (kusové ovoce, zelenina…)? | 17  27 | 10 | 17  63 | 56 |
|  | Proč byl zaveden, je zcela evidentní a navíc je tento zákaz velmi efektivní (je pořádek – ve škole i na ulicích města). Byli jste informováni, že pokud přijdete sami s návrhem, jak zajistit (jak vy sami pomůžete, zapojíte se), aby nedocházelo k pohazování ovoce kolem školy, bude zákaz zrušen. Zatím nikdo z žáků s návrhem řešení nepřišel.  Je vidět, že vás tento problém nijak netrápí. Řešení situace je totiž na vás. |  |  |  |  |
| 12. | Je jídlo přesolené? | 12  25 | 13 | 27  75 | 48 |
|  | Většina odpovědí je ne. |  |  |  |  |
| 13. | Jste spokojeni s velikostí porcí? | 31  46 | 15 | 22  54 | 33 |
|  | Velikost porce je dle normy. Kuchařky, každý den před zahájením výdeje jídlo zváží (pro jednotlivé kategorie strávníků) a od tohoto vážení se odvíjí velikost porce. Na přídavky není nárok, přidává se pouze v případě, pokud jídlo zbývá. To se pozná až ke konci výdeje. |  |  |  |  |
| 14. | Přejete si zařazovat více jídel z ryb? | 17  34 | 17 | 23  66 | 43 |
|  | Většina žáků si to nepřeje. |  |  |  |  |
| 15. | Přejete si zařazovat více jídel z luštěnin? | 14  31 | 17 | 27  69 | 42 |
|  | Většina žáků si to nepřeje. |  |  |  |  |
| 16. | Je přístup personálu školní jídelny vstřícný, příjemný, přátelský? | 46  84 | 38 | 12  16 | 4 |
|  | Máme opravdu ochotné kuchařky. |  |  |  |  |
| 17. | Využíváte pro seznámení s jídelníčkem, přihlášky a odhlášky webové stránky? | 43  60 | 16 | 9  40 | 11 |
|  | Je škoda, že v době počítačového věku nevyužíváte web pro tyto účely. Když nejdete na oběd, nezapomínejte jídlo včas odhlásit. Pokud nevyužijete možnosti včasného odhlášení oběda, oběd musíte zaplatit. |  |  |  |  |
| 18. | Vyberete si vždy ze dvou nabízených možností obědů? | 48  80 | 32 | 12  20 | 8 |
|  | Většina žáků ano. |  |  |  |  |
| 19. | Vracíte často nedojedené jídlo? | 24  57 | 33 | 30  43 | 13 |
|  | Vracíte a to často. Někdy celý oběd, aniž byste ho ochutnali. Zkuste ho nejprve ochutnat, třeba zjistíte, že jídlo není tak špatné, že špatná zkušenost se může změnit. Pokud jsou na jídelníčku opravdu obě jídla, která vám nevyhovují, zkuste využít odhlášky. Proč si oběd včas neodhlásíte? |  |  |  |  |

**Jaké máte výhrady ke kvalitě obědů?**

* tuhé maso (nezdá se nám, ale přesto bereme na vědomí a pokusíme se zlepšit)
* pití pro II. stupeň není ve stejném výběru jako pro I.st. (děkujeme za upozornění, budeme více sledovat a zajistíme nápravu)
* pití je moc sladké (lze využít kombinace nápoje a čisté vody, jsou vedle sebe v pitném boxu, ale přesto budeme sledovat a zajistíme nápravu)
* slané brambory (nejsme si vědomi)
* malé karbanátky (dle normy)
* nedávat často luštěniny (luštěniny musí být zařazovány pro naplnění spotřebního koše, navíc jsou zdravé)
* aby kuchařky nosily igelitové čapky (budou nosit čapky)
* mastné obědy (nevíme o tom)
* malé porce pro velké děti (velikost porce je dle normy, navíc často vracíte nedojedené obědy, mluvte s kuchařkami, řekněte, že chcete větší porci, je to o otevřené komunikaci)
* v jídle jsou vlasy (kuchařky budou nosit čapky, nestává se to často)
* jídlo málo kořeněné, bez chuti (nesmí se moc solit, navíc každý máme jiné chutě, nelze vyhovět všem, někomu se zdají jídla naopak moc slaná)
* divné typy příloh - noky s houbami (jak pro koho, někomu chutnají)
* větší porce pro II. stupeň (pokusíme se v rámci normy, řekněte kuchařkám, jakou porci chcete; pokud se nebudou kvanta jídla vyhazovat – zbyde na větší porce a přídavky)
* rybí karbanátky bez ryb – raději samotné filé (byly z ryb)
* jídlo přesolené nebo nedosolené (každý má jinou chuť)
* kaše z prášku (výjimečně)
* nechutné brambory (již komentováno)
* II. stupeň nedostává kakao (napravíme)

**Jaká jídla byste uvítali na jídelním lístku?**

* palačinky, lívance
* pizza
* špagety
* hranolky
* bramborový salát
* kuřecí řízky
* hamburger
* smažený řízek s kaší
* jahodové knedlíky
* čínské nudle
* biftek
* smažený sýr
* lassagne
* buchtičky se šodó
* bramboráky
* těstovinový salát
* rajská polévka
* rajská omáčka
* halušky
* čevabčiči
* brambory se smetanou a kuřecím masem
* šišky s mákem
* pudink jako zákusek (děkujeme za náměty)

**Vaše další náměty?**

* stolečky po 4 (zajímavý nápad, promyslíme ho)
* sedat si ke stolům podle sebe, ne podle paní učitelek ( ano, pokud se budete věnovat jídlu   
  a dodržovat pravidla stolování, není problém, při současném velmi hlučném chování strávníků je to však pouze touha )
* někdy se nepřidává (již komentováno)
* nevařit drštkovou polévku (někomu chutná, nedělá se často)
* více usměvavé kuchařky (usmívejte se na ně taky, kolik z vás u okýnka pozdraví pí kuchařky   
  a poděkuje – když něco chci od druhých, sám to musím dávat )
* přidat pár stolů pro ŠD, abychom nemuseli čekat (družina chodí na oběd později)
* podle chování v řadě posílat děti, kam si mají sednout (proč ne, zodpovědnost má dozor, ne žák)
* kuchařky by měly mít čepice (budou je mít)
* slánky na stůl (to je pro žáky zakázáno vyhláškou)
* čisté tácy (zlepšilo se, pokud bude tác špinavý, odneste jej a vezměte si čistý, v takovém množství   
  a hlavně rychlosti se může někdy něco přehlédnout)
* lépe umyté příbory (obdobně jako s tácy)
* chyby na webu (nejsme si vědomi, nesdělili jste o jaké chyby jde – informujte vedoucí ŠJ)
* málo se přidává (již bylo odpovězeno výše, vidíte a dozorující učitelé mají pocit, že si chodíte přidávat neustále)